Bd. Uverturii nr.14, sector 6, București
Telefon: 021.430.50.69
Fax: 021.430.51.56
E-mail: office@masca.ro
www.masca.ro

MASCA
Un altfel de teatru

TEATRUL MASCA

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Începand cu data de 25 mai 2018, Regulamentul European privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) a persoanelor fizice și libera circulație a acestora trebuie aplicat in toate statele Uniunii Europene.

CE INFORMAȚII COLECTĂM?

Atunci cand accesați site-ul nostru, cand achizitionați un serviciu furnizat de Teatrul MASCA, precum și atunci când participați la evenimente organizate de Teatrul MASCA, vom colecta date personale în legatură cu furnizarea respectivelor produse și servicii. Teatrul MASCA va considera toate informațiile colectate ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terții (cu excepția unor parteneri fără de care furnizarea produselor sau serviciilor nu s-ar putea realiza, așa cum este, de exemplu, platforma de trimitere a Newsletter-ului) fără consimțământul Dvs. expres și anterior.

În toate cazurile, atunci când veți dori ca datele Dvs. să înceteze a mai fi procesate de Teatrul MASCA, puteți trimite un e-mail la adresa DPO@masca.ro cu menționarea expresă a solicitării de încetare a oricarei procesări de date cu caracter personal din partea Teatrului MASCA. De asemenea, atunci când veți dori să nu mai primiți newsletter sau materiale informative din partea Teatrului MASCA, puteți accesa butonul /linkul "Dezabonare" (ori puteți trimite un e-mail pe adresa DPO@masca.ro în care să menționați dorința de dezabonare) și veți fi automat dezabonat de la respectivele comunicări.

INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

Care sunt datele personale pe care le putem colecta și cum le colectăm?

Datele personale pe care Teatrul MASCA le folosește, în principal, sunt următoarele:

- date de identificare (nume, prenume),
- adresa de email,
- număr de telefon (opțional),
- categorie socială (elev, student, pensionar, etc)

iar acestea sunt colectate direct de la Dvs. prin intermediul formularului de abonare la newsletter, prin intermediul e-mailului, telefonic sau fizic prin completarea unor sondaje sau formulare.

In ce scop prelucrăm datele Dvs. personale?

Colectăm informațiile Dvs. în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la următoarele:

- În vederea încheierii sau executării unui contract dintre Dvs. și noi;
- Procesarea comenzii;
- Procesarea tranzacțiilor;
- Pentru a vă răspunde la intrebări și solicitări;
- În scop de marketing,
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru a ne apara împotriva atacurilor cibernetice;
- Pentru a ne conforma legislației;

- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță.

Care sunt bazele legale pentru prelucrare?

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între Dvs. si noi, cum ar fi executarea unui Contract cu privire la vanzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor produse/ servicii de la noi
- Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale, ca de exemplu, păstrarea documentelor contabile pe o perioadă de 10 ani
- Prelucrarea este necesară pentru un interes legitim de promovare a produselor companiei atât al companiei cât și al clientului interesat de serviciile noastre.
- Prelucrarea este necesară pentru un interes legitim și anume suportul clienților in operațiunea de cumpărare și plată on line a biletelor.

Cum putem corecta erorile din datele colectate de la Dvs.?

Ori de câte ori observați faptul că în informațiile colectate de noi de la Dvs. s-a strecurat o eroare, ne puteți semnala acest lucru la adresa de e-mail DPO@masca.ro și noi vom proceda la remedierea cât mai rapida a erorii în cauză, iar Dvs. veți fi informat cu privire la soluționarea sesizării Dvs.

Măsuri de securitate construite pentru a proteja informația ta personală

În prelucrarea datelor cu caracter personal, este foarte important să păstram securitatea datelor Dvs. personale, teatrul MASCA făcând toate demersurile în vederea menținerii unui standard de securitate extrem de înalt.

Accesul la datele cu caracter personal este structurat pe nivele de acces, doar persoanele îndreptățite în acest sens pot avea acces la datele Dvs cu caracter personal.

Mai mult decat atât, angajații teatrului sunt instruiți cu privire la importanța confidențialității și la menținerea acesteia, precum și la menținerea securității informațiilor dvs. Ne angajăm să luăm măsuri disciplinare adecvate pentru a asigura respectarea responsabilităților de protecție a datelor cu caracter personal de către angajații noștri.

Cât timp prelucram datele personale?

Datele cu caracter personal colectate sunt pastrate timp de 3 ani de la ultima interacțiune a persoanei cu Teatrul MASCA. Ultima interacțiune o reprezintă, de exemplu data ultimei achiziții de bilete sau data comunicării adresei de e-mail în vederea primirii newsletter-ului. Dacă în acest interval nu va exista nicio interacțiune cu noi, vom considera că informațiile și serviciile noastre nu mai sunt de interes și vom solicita utilizatorilor să confirme dacă doresc să mai primească informații de la noi. În caz de refuz sau în lipsa unei confirmări explicite, datele vor fi șterse din baza noastră, mai puțin cele necesare pentru a respecta cerințele codului fiscal în vigoare și necesitățile de securitate (protejarea domeniului și a serverelor împotriva fraudelor și spamului).

Drepturi privind datele personale

Dacă doriți să aveți acces la toate datele cu caracter personal colectate de Teatrul MASCA, precum și în cazul în care doriți să vă transmitem informații despre datele personale colectate de la Dvs., puteți trimite în acest sens un email la adresa DPO@masca.ro și vom proceda în consecință, în cel mai scurt timp posibil.

De asemenea, pentru orice întrebări legate de datele personale colectate despre Dvs., precum și cu privire la politicile noastre referitoare la datele personale, ne puteți scrie pe adresa de e-mail DPO@masca.ro și vom raspunde întrebărilor tale în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile lucrătoare.

Bd. Uverturii nr.14, sector 6, București
Telefon: 021.430.50.69
Fax: 021.430.51.56
E-mail: office@masca.ro
www.masca.ro

Divulgarea informațiilor către terți

Dezvăluirea datelor cu caracter personal se face doar în următoarele condiții:

- la solicitarea Dvs. expresă în acest sens sau dacă autorizați expres dezvăluirea;
- informațiile sunt furnizate pentru a respecta legea, pentru a impune un acord pe care îl avem cu dvs. sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranța sau drepturile, proprietatea sau siguranța angajaților noștri sau a altora;
- informațiile sunt furnizate agenților nostri, furnizorilor sau prestatorilor de servicii care îndeplinesc funcții în numele nostru;
- în cazul în care dezvăluirea este necesară pentru a soluționa litigiile, revendicările sau persoanele care dețin un interes legal sau benefic;

Drepturile persoanelor vizate:

- dreptul de acces la datele personale
- dreptul de rectificare a datelor
- dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat")
- dreptul la restricționare a prelucrării
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Prevederi speciale referitoare la minori

Minorii care au implinit varsta de 16 ani pot achizitiona in nume propriu serviciile oferite de teatru si pot solicita, respective primi comunicari din partea Teatrului MASCA cu acordul parintilor sau tutorelui legal.

Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai in conditiile legii.

Intrebari si solicitari

Orice nelămurire sau întrebare cu privire la prelucrarea datelor Dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele cu caracter personal pe care le deținem se pot transmite pe adresa de e-mail DPO@masca.ro

În cazul în care sunt necesare informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail DPO@masca.ro .

Aceste solicitări nu exclud posibilitatea persoanelor vizate de a se adresa instanțelor de judecată pentru protejarea drepturilor recunoscute de lege.

Notă:

Pentru soluționarea solicitărilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal adresate Teatrului MASCA, persoana vizată trebuie să facă dovada ca a beneficiat de serviciile Teatrului MASCA